|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 02/05/2025 |
| Nome do projeto: | Fala, Cidade! | | |
| Responsável: | Rodrigo Pereira Romano | | |
|  | | | |

Módulo: Gerir Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Gerenciar Contas de Usuário |
| Descrição: | Permite que o administrador do sistema acesse o painel administrativo para criar, editar, desativar contas e relacioná-las a órgãos públicos. |
| Nome do cenário: | Administrador gerencia contas de usuário |
| Ator(es) envolvido(s): | Administrador |
| Pré-condição: | O administrador deve estar autenticado no sistema. |
| Pós-condição: | As contas de usuário são criadas, atualizadas ou desativadas com sucesso. |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. Acessa painel administrativo | 2. Exibe opções de gerenciamento de usuários |
| 3. Cria nova conta de órgão público | 4. Solicita dados e instituição vinculada |
| 5. Relaciona a conta a um órgão | 6. Armazena vínculo e confirma criação |
| 7. Edita conta existente | 8. Atualiza os dados no banco de dados |
| 9. Desativa conta | 10. Atualiza status da conta para “inativo” |
| 11. Acompanha denúncias por instituição | 12. Exibe estatísticas agrupadas e detalhadas por instituição |
| 13. Visualiza relatórios globais | 14. Gera gráficos e tabelas consolidadas |
|  |  |
|  |  |